# Datenschutzerklärung

**Swiss Energy Partner GmbH | www.swiss-energy-partner.ch**

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie die Swiss Energy Partner GmbH Personendaten bearbeitet. Sie gilt für unsere Website, von uns betriebene Subdomains und die damit verbundenen Kontakt-, Beratungs-, Offert- und Geschäftsprozesse, soweit für einen einzelnen Dienst keine separate Information bereitgestellt wird.

## 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist:

**Swiss Energy Partner GmbH**
Röschenzstrasse 45b
4242 Laufen
Schweiz
E-Mail: contact@swiss-energy-partner.ch
Telefon: +41 61 511 28 95
UID: CHE-195.856.566

Für Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns über diese Kontaktdaten erreichen.

## 2. Rechtlicher Rahmen und Grundsätze

Wir bearbeiten Personendaten in erster Linie nach dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der Datenschutzverordnung (DSV). Soweit auf eine konkrete Bearbeitung zusätzlich ausländisches Datenschutzrecht anwendbar ist, beachten wir auch diese Vorgaben.

Wir bearbeiten Personendaten rechtmässig, nach Treu und Glauben, verhältnismässig, zweckgebunden und transparent. Wir beschränken die Bearbeitung auf Daten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich und angemessen sind.

## 3. Welche Personendaten wir bearbeiten

Je nach Kontakt und Geschäftsbeziehung können insbesondere folgende Kategorien von Personendaten bearbeitet werden:

- Stamm- und Kontaktdaten, insbesondere Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- Anfrage- und Kommunikationsdaten, insbesondere Inhalte aus Formularen, E-Mails, Telefonaten und sonstiger Korrespondenz.
- Gebäude- und Projektdaten, insbesondere Objektadresse, Dachart, Heizungsart, Energieverbrauch, Gebäudetyp, technische Gegebenheiten, gewünschter Ausführungszeitraum und Angaben zur geplanten Photovoltaikanlage oder zum Speicher.
- Vertrags- und Abwicklungsdaten, insbesondere Offerten, Verträge, Termine, Projektunterlagen, Rechnungs- und Zahlungsinformationen.
- Finanzierungsbezogene Angaben, soweit eine direkte Finanzierung durch Swiss Energy Partner angefragt wird.
- Technische Nutzungsdaten, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browser- und Geräteinformationen, Referrer, aufgerufene Seiten und technische Protokolldaten.
- Analyse- und Marketingdaten, soweit entsprechende Technologien auf der aufgerufenen Seite eingesetzt werden und deren Nutzung nach dem anwendbaren Recht zulässig ist.

Bitte übermitteln Sie uns über allgemeine Kontaktformulare keine besonders schützenswerten Personendaten, sofern dies für Ihre Anfrage nicht erforderlich ist.

## 4. Woher wir Personendaten erhalten

Wir erhalten Personendaten in erster Linie direkt von Ihnen, zum Beispiel wenn Sie unsere Website nutzen, ein Formular ausfüllen, uns kontaktieren, eine Offerte verlangen oder einen Vertrag mit uns abschliessen.

Soweit dies für die Planung oder Abwicklung eines Projekts erforderlich ist, können wir zusätzliche projektbezogene Informationen von den am Projekt beteiligten Stellen erhalten, beispielsweise von

Netzbetreibern, Behörden, Förderstellen, technischen Partnern oder von Ihnen bezeichneten Kontaktpersonen. Wir bearbeiten dabei nur die für den konkreten Zweck erforderlichen Daten.

## 5. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere für folgende Zwecke:

- Betrieb, Sicherheit, Stabilität und Weiterentwicklung unserer Website und IT-Systeme.
- Bearbeitung von Kontakt-, Beratungs- und Offertanfragen.
- Prüfung, Planung, Angebotserstellung und Durchführung von Photovoltaik-, Speicher- und damit verbundenen Projekten.
- Vorbereitung, Abschluss, Verwaltung und Erfüllung von Verträgen.
- Kundenbetreuung, Service, Gewährleistung und Bearbeitung von Rückfragen.
- Abwicklung einer direkt durch Swiss Energy Partner angebotenen Finanzierung.
- Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung, Buchhaltung und Erfüllung gesetzlicher Pflichten.
- Kommunikation mit Interessenten, Kunden, Lieferanten, Partnern, Behörden und sonstigen Geschäftskontakten.
- Analyse und Verbesserung unserer Onlineangebote sowie Marketing für eigene Leistungen, soweit dies rechtlich zulässig ist.
- Verhinderung und Aufklärung von Missbrauch, Betrug, Sicherheitsvorfällen und sonstigen rechtswidrigen Handlungen.
- Geltendmachung, Ausübung und Abwehr rechtlicher Ansprüche.

## 6. Websitezugriffe und Server-Protokolldaten

Beim Aufruf unserer Onlineangebote werden technisch bedingt Daten bearbeitet, die für die Verbindung und Bereitstellung erforderlich sind. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, aufgerufene Inhalte, Browsertyp, Betriebssystem, Referrer und technische Geräteinformationen gehören.

Wir bearbeiten diese Daten insbesondere zur technischen Bereitstellung, IT-Sicherheit, Fehleranalyse, Missbrauchsabwehr und Stabilität unserer Systeme. Protokolldaten werden nicht länger aufbewahrt, als dies für diese Zwecke oder aufgrund eines konkreten Sicherheits- oder Rechtsfalls erforderlich ist.

## 7. Kontakt-, Beratungs- und Offertformulare

Wenn Sie ein Formular auf unseren Onlineangeboten ausfüllen, bearbeiten wir die von Ihnen angegebenen Informationen zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Je nach Formular können insbesondere folgende Angaben erfasst werden:

- Vorname und Nachname.
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- Strasse, Hausnummer, Postleitzahl und Ort.
- Dachart, Heizungsart, Gebäudetyp und Energie- beziehungsweise Stromverbrauch.
- Interesse an einer 0 % Finanzierung.
- Gewünschter Ausführungszeitraum.
- Freitextangaben und sonstige freiwillig mitgeteilte Informationen.

Wir verwenden diese Angaben zur Kontaktaufnahme, zur Einschätzung Ihres Projekts, zur Beratung, zur Vorbereitung einer Offerte und gegebenenfalls zur Vorbereitung oder Durchführung eines Vertrags. Pflichtfelder werden auf das für die jeweilige Anfrage erforderliche Mass beschränkt.

## 8. Direkte Finanzierung durch Swiss Energy Partner

Swiss Energy Partner kann Kundinnen und Kunden unter bestimmten Voraussetzungen eine direkte Finanzierung anbieten. Die Finanzierung wird direkt durch die Swiss Energy Partner GmbH angeboten.

Wenn Sie eine Finanzierung anfragen, bearbeiten wir die dafür erforderlichen Personendaten zur Prüfung und Abwicklung der Finanzierungsanfrage, zur Vertragsverwaltung und zur Zahlungsabwicklung. Wir bearbeiten dabei nur diejenigen Angaben, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

Finanzierungsdaten werden nur für die mit der Finanzierung zusammenhängenden Zwecke sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten und zur Wahrung rechtlicher Ansprüche bearbeitet. Der interne Zugriff wird auf die hierfür erforderlichen Funktionen beschränkt.

## 9. Vertrags-, Projekt- und Kundendaten

Kommt eine Geschäftsbeziehung zustande, bearbeiten wir die für Planung, Installation, Inbetriebnahme, Service, Abrechnung und Dokumentation notwendigen Daten. Soweit dies für ein Projekt erforderlich ist, können Daten an fachlich beteiligte Stellen weitergegeben werden, beispielsweise an Netzbetreiber, Behörden, Förderstellen, Lieferanten, technische Dienstleister oder Versicherungsunternehmen, sofern eine entsprechende Leistung betroffen ist.

Wir geben nur diejenigen Daten bekannt, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

## 10. Kommunikation und Geschäftssysteme

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über andere Kommunikationswege kontaktieren, bearbeiten wir die dabei übermittelten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Verwaltung der Geschäftsbeziehung.

Für E-Mail, Zusammenarbeit, Dokumentenverwaltung und interne Geschäftsprozesse setzen wir Microsoft 365 ein. Dabei können Kontaktdaten, Korrespondenz und geschäftsbezogene Dokumente durch Microsoft und von Microsoft eingesetzte Dienstleister im erforderlichen Umfang bearbeitet werden.

## 11. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Onlineangebote verwenden Cookies und ähnliche Technologien. Dazu gehören insbesondere lokale Speichertechnologien, Pixel, Tags und vergleichbare Identifikatoren. Sie können für den technischen Betrieb, Komfortfunktionen, Reichweitenmessung und Marketing eingesetzt werden.

### Notwendige Technologien

Technologien, die für die Übertragung, Sicherheit oder eine von Ihnen angeforderte Funktion erforderlich sind, können eingesetzt werden, soweit dies nach dem anwendbaren Recht zulässig ist.

### Analyse- und Marketingtechnologien

Soweit wir nicht notwendige Analyse- oder Marketingtechnologien einsetzen, informieren wir über deren Zweck und stellen die nach dem anwendbaren Recht erforderlichen Auswahlmöglichkeiten bereit. Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Aktivierung erst nach entsprechender Auswahl. Eine erteilte Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

## 12. Eingesetzte Online- und Drittanbieterdienste

Die nachfolgend genannten Dienste werden nicht zwingend auf jeder Seite eingesetzt. Welche Dienste aktiv sind, hängt vom jeweils aufgerufenen Onlinebereich und von den dort verfügbaren Datenschutzeinstellungen ab.

### Betrieb der Website (Rahiel Agency)

Die Hauptwebsite wird im Auftrag der Swiss Energy Partner GmbH von Rahiel Agency betrieben und technisch betreut. Das Hosting erfolgt auf Servern der Hetzner Online GmbH mit Sitz in Deutschland. Beim Abruf der Website können technische Verbindungs- und Nutzungsdaten, insbesondere IP-Adresse und Geräteinformationen, durch Rahiel Agency und die eingesetzte Infrastruktur bearbeitet werden.

### onepage.io

Der Onlinebereich offerte.swiss-energy-partner.ch wird über onepage.io bereitgestellt. Anbieter ist die onepage.io GmbH in Deutschland. Dabei werden insbesondere technisch erforderliche Zugriffs- und Protokolldaten verarbeitet.

### Google Dienste

Auf der Hauptwebsite wird Google Tag Manager zur technischen Verwaltung von Tags eingesetzt. Im Onlinebereich offerte.swiss-energy-partner.ch werden zudem Google Analytics zur Reichweitenmessung und Google Maps zur Darstellung von Karten eingesetzt. Anbieter in Europa ist insbesondere Google Ireland Limited. Je nach Dienst können Daten auch durch verbundene Unternehmen und technische Infrastruktur in den USA bearbeitet werden.

### Meta Pixel

Im Onlinebereich offerte.swiss-energy-partner.ch wird das Meta Pixel zur Messung von Werbewirkung und Conversions eingesetzt. Dabei können insbesondere Informationen zu Seitenaufrufen, Interaktionen, Geräteinformationen und Online-Identifikatoren verarbeitet werden. Anbieter in Europa ist Meta Platforms Ireland Limited. Daten können auch in den USA bearbeitet werden.

### Wistia

Auf der Hauptwebsite und im Onlinebereich offerte.swiss-energy-partner.ch werden Videos über Wistia eingebunden. Anbieter ist Wistia, Inc. mit Sitz in den USA. Beim Laden oder Abspielen eines Videos können insbesondere IP-Adresse, Geräteinformationen und Nutzungsinformationen verarbeitet werden.

### Calendly

Im Onlinebereich offerte.swiss-energy-partner.ch wird Calendly für die Online-Terminvereinbarung eingesetzt. Anbieter ist Calendly LLC mit Sitz in den USA. Bei einer Terminbuchung werden insbesondere die von Ihnen eingegebenen Kontakt- und Termindaten verarbeitet.

### Technische Schnittstellen

Formular-, Termin- oder Geschäftsdaten können über technische Schnittstellen an die von uns eingesetzten internen Geschäfts- und Kommunikationssysteme übertragen werden, soweit dies zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage oder zur Durchführung des Geschäftsprozesses erforderlich ist.

## 13. Social Media und externe Links

Wir unterhalten Unternehmensprofile auf sozialen Netzwerken und verlinken von unseren Onlineangeboten auf solche Dienste. Wenn Sie einen externen Dienst aufrufen, kann der jeweilige Anbieter Personendaten in eigener Verantwortung bearbeiten. Für diese Bearbeitung gelten die Datenschutzinformationen des jeweiligen Anbieters.

Wenn Sie mit unseren Profilen oder Beiträgen interagieren, können wir die von Ihnen dort bereitgestellten Informationen zur Kommunikation, Kundenbetreuung und Öffentlichkeitsarbeit bearbeiten.

## 14. Referenzen, Bewertungen, Bilder und Videos

Soweit wir Kundenreferenzen, Bewertungen, Bilder oder Videos mit Personenbezug veröffentlichen, erfolgt dies auf einer dafür zulässigen Grundlage, insbesondere aufgrund einer entsprechenden Vereinbarung oder Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung kann im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen für die Zukunft widerrufen werden.

## 15. Empfänger von Personendaten

Wir geben Personendaten nur bekannt, wenn dies für einen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zweck erforderlich und rechtlich zulässig ist. Empfänger können insbesondere sein:

- IT-, Hosting-, Cloud-, Website-, Kommunikations- und Supportdienstleister.
- Analyse-, Marketing- und Mediendienstleister, soweit deren Einsatz rechtlich zulässig ist.
- Lieferanten, Hersteller, Planungs- und technische Projektpartner.
- Netzbetreiber, Energieversorgungsunternehmen, Behörden und Förderstellen, soweit dies für ein Projekt erforderlich ist.
- Versicherungsunternehmen, sofern eine entsprechende Versicherungsleistung betroffen ist.
- Banken und Zahlungsdienstleister für den gewöhnlichen Zahlungsverkehr.
- Rechts-, Steuer-, Prüfungs- und sonstige professionelle Berater, soweit dies erforderlich ist.
- Behörden, Gerichte oder andere Stellen, wenn eine gesetzliche Pflicht besteht oder dies zur Wahrung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

Dienstleister, die Personendaten in unserem Auftrag bearbeiten, werden soweit erforderlich vertraglich verpflichtet und nach angemessenen Kriterien ausgewählt.

## 16. Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Die unter Ziffer 12 genannten Dienstleister und deren Infrastruktur können Personendaten ausserhalb der Schweiz bearbeiten. Betroffen sind insbesondere Staaten der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums sowie die USA.

Bei Bekanntgaben in Staaten, für welche der Bundesrat einen angemessenen Datenschutz festgestellt hat, erfolgt die Bekanntgabe auf dieser Grundlage. Bei US-Empfängern, die nach dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert sind, kann die Bekanntgabe auf der entsprechenden Angemessenheitsgrundlage erfolgen.

Fehlt für einen Empfänger ein anerkannter angemessener Datenschutz, verwenden wir, soweit erforderlich, geeignete Garantien, insbesondere anerkannte Standarddatenschutzklauseln. Soweit es das konkrete Risiko erfordert, treffen wir zusätzliche technische oder organisatorische Schutzmassnahmen. Gesetzlich vorgesehene Ausnahmen bleiben vorbehalten.

## 17. Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Personendaten nur so lange auf, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, laufenden Verfahren oder die Geltendmachung beziehungsweise Abwehr von Ansprüchen eine längere Aufbewahrung erfordern.

Vertrags-, Geschäfts- und Buchhaltungsunterlagen werden entsprechend den anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufbewahrt. Daten aus nicht weiterverfolgten Anfragen werden nicht länger aufbewahrt, als dies für deren Bearbeitung, Dokumentation und angemessene Nachverfolgung erforderlich ist.

## 18. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz von Personendaten vor Verlust, Missbrauch, unbefugter Offenlegung, unberechtigtem Zugriff und anderen Verletzungen der Datensicherheit. Die Massnahmen werden risikoorientiert ausgestaltet und bei Bedarf an den Stand der Technik und die tatsächlichen Risiken angepasst.

Trotz angemessener Schutzmassnahmen kann bei elektronischer Kommunikation und Datenübertragung keine absolute Sicherheit garantiert werden.

## 19. Ihre Rechte

Betroffene Personen können im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts insbesondere Auskunft über die Bearbeitung ihrer Personendaten, die Berichtigung unrichtiger Personendaten sowie, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, die Löschung oder Vernichtung und die Herausgabe oder Übertragung bestimmter Personendaten verlangen. Eine erteilte Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Diese Rechte können gesetzlichen Einschränkungen unterliegen. Zur Bearbeitung eines Gesuchs können wir angemessene Angaben verlangen, um Ihre Identität zu prüfen. Gesuche können an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten gerichtet werden.

Sie können sich zudem an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden. Soweit im Einzelfall ausländisches Datenschutzrecht anwendbar ist, bleiben Rechte nach diesem Recht unberührt.

## 20. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich unsere Datenbearbeitungen, unsere Onlineangebote oder die rechtlichen Anforderungen ändern. Es gilt die jeweils auf unseren Onlineangeboten veröffentlichte Fassung.

**Stand: 10. November 2026**

Swiss Energy Partner GmbH, Röschenzstrasse 45b, 4242 Laufen, Schweiz